



Ente Lombardo  
per la Formazione d'Impresa

## CALENDARIO CORSO

### 32 ore – MODULO CON CONTENUTI MINIMI OBBLIGATORI PER APPRENDISTI MAI FORMATI/PRIME ANNUALITA' (GIA' FORMATI SULLA SICUREZZA)

#### SEDE CORSO:

AULA FORMAZIONE Confartigianato Imprese Mantova – Via Londra 14 – Porto Mantovano

DATA	GIORNO	ORARIO	N. ORE	TITOLO MODULO e PROGRAMMA DI MASSIMA	DOCENTE
20/11/2024	Mercoledì	8.30 – 12.30 13.30 – 17.30	8	<b>COMUNICAZIONE</b> La comunicazione interpersonale: elementi fondamentali La comunicazione non verbale: definizione e metodo Elementi di ascolto attivo	CARLO SIRTORI
22/11/2024	Venerdì	8.30 – 12.30 13.30 – 17.30	8	<b>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE</b> L'impresa come organizzazione: il ruolo economico Lettura del proprio ruolo nell'ambito della propria struttura amministrativa Elementi base di economia aziendale La classificazione delle aziende	ELENA PARMEGIANI
27/11/2024	Mercoledì	8.30 – 12.30	4	<b>DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO</b> Il contratto di apprendistato, Elementi di diritto del lavoro, elementi di diritto sindacale	MARTINA NALESSO
		13.30 – 17.30	4	<b>CONTRATTUALISTICA</b> elementi di base per la lettura della busta paga	ELISABETTA PASOTTI
04/12/2024	Mercoledì	8.30 – 12.30 13.30 – 17.30	8	<b>QUALITA' AZIENDALE</b> Direttive e normative sulla qualità di settore Principi ed elementi di base di un sistema di qualità	CARLO SIRTORI

#### NOTE IMPORTANTI:

- Come disciplinato dalla vigente normativa, il corso prevede **l'obbligo di frequenza al 100%**.
- Ogni eventuale assenza dalle lezioni per comprovato motivo (es. malattia) dovrà essere tempestivamente comunicata ad E.L.F.I. Mantova ([virna.veneri@confartigianato.mn.it](mailto:virna.veneri@confartigianato.mn.it)) e tassativamente **giustificata per iscritto** dal titolare.

Riferimento: Virna Veneri Resp. Formazione Confartigianato Elfi Mantova cell. 348/9649920



E.L.F.I. Ente Lombardo per la Formazione d'Impresa S.Cons.R.L.  
Viale Vittorio Veneto, 16/a 20124 MILANO  
Tel. 02 2023251 – e-mail [elfi@confartigianato-lombardia.it](mailto:elfi@confartigianato-lombardia.it)  
Codice fiscale - Partita IVA 12218830151