

## CORSO PROFESSIONALE

# DA CAPO INTERMEDIO A RESPONSABILE: LA CRESCITA INTERNA DEL PERSONALE



### Finalità

Il corso ha l'obiettivo di supportare ed incoraggiare i partecipanti alla sperimentazione e all'adozione di comportamenti funzionali alla corretta gestione di un gruppo di lavoro. Si pone l'attenzione sia all'importanza del raggiungimento dei risultati organizzativi, sia alla crescita e allo sviluppo delle persone coordinate dai capi intermedi. Per raggiungere l'obiettivo il corso fornisce gli strumenti e i metodi adatti ad ottenere una maggiore consapevolezza del proprio stile di gestione delle relazioni connesse al ruolo.

### Destinatari

Rivolto a Capi Turno, Capi Reparto e Preposti che hanno sviluppato nel tempo forti competenze tecniche specifiche del ruolo e che manifestino il bisogno di rinforzare le competenze relazionali indispensabili per essere un responsabile moderno ed efficace.

### Programma

- Il ruolo del Capo Turno come responsabile moderno;
- Elementi di comunicazione efficace: saper costruire relazioni positive;
- Motivare ed indirizzare il comportamento delle proprie risorse: costruire e rinforzare la propria leadership;
- Motivare le proprie persone al raggiungimento dei risultati attesi;
- La delega come strumento di sviluppo delle proprie persone;
- Sviluppare e formare le proprie persone;
- La gestione dei conflitti;
- Il rapporto con il proprio superiore e con le funzioni

### Durata

16 ore

### Dove

Aula Formazione - Via Londra 14  
Porto Mantovano (MN)

### Quando

Il calendario delle lezioni verrà comunicato successivamente

### Gratuito

Solo per DIPENDENTI  
Con Fondo Interprofessionale FART

Verificare la propria adesione nel cassetto previdenziale aziendale - sezione fondi interprofessionali.

È possibile aderire senza alcun costo, in qualsiasi momento indicando FART nel flusso UNIEMENS



Ente Lombardo  
per la Formazione d'Impresa

 **FONDARTIGIANATO**

Per ulteriori informazioni e/o per iscrivere il proprio personale al percorso  
UFFICIO FORMAZIONE 0376.408778  
virna.veneri@confartigianato.mn.it