

## MODULO DI ISCRIZIONE A CORSO DI FORMAZIONE

### OPERATORE FUNEBRE (36 ore)

Nuovi percorsi formativi per le attività funerarie in base al regolamento regionale del 14/6/2022 n.4 e al d.d.u.o. n. 16287 del 15/11/2022

da inviare via e-mail [virna.veneri@confartigianato.mn.it](mailto:virna.veneri@confartigianato.mn.it)

Il nuovo Regolamento Regionale in materia di attività funebre definisce la dotazione minima delle imprese funebri in almeno quattro operatori necrofori adeguatamente formati attraverso percorsi formativi definiti dalla normativa regionale.

#### DESCRIZIONE DEL PROFILO

L'operatore funebre (necroforo) si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, case funerarie presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori del settore funerario e agisce su indicazioni fornite dal Direttore tecnico. L'operatore funebre nell'esercizio dell'attività deve porre particolare attenzione ad evitare i rischi connessi alla pratica funebre: deve quindi acquisire adeguate conoscenze ed abilità in materia di normative igienico-sanitarie a tutela della salute propria e di terzi.

#### REQUISITI PER L'ACCESSO AI PERCORSI FORMATIVI

- avere compiuto 18 anni al momento dell'iscrizione al corso
- diploma di scuola secondaria di I grado (licenza media)

Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore che attesti il livello di scolarizzazione.

La dichiarazione di valore è un documento rilasciato dalla rappresentanza diplomatico-consolare italiana nel paese al cui ordinamento appartiene la scuola che ha rilasciato il titolo.

Non possono essere accettate eventuali dichiarazioni di valore rilasciate dalle rappresentanze straniere in Italia.

Per i cittadini che hanno conseguito un titolo in un paese UE è sufficiente presentare la traduzione asseverata del titolo di studio rilasciata da una Autorità italiana (Tribunale, Notaio o Giudice di Pace) a condizione che dalla medesima si riesca a valutare il livello di scolarizzazione. In caso contrario occorre presentare la Dichiarazione di valore.

#### DATI DEL PARTECIPANTE (compilare)

Nome e Cognome			
Nato il	A	Prov.	C.F.
Indirizzo			
CAP	Località		

#### IMPRESA - DATI PER LA FATTURAZIONE (compilare)

Ragione Sociale		
Indirizzo	CAP	Località
Telefono	E-mail	
Partita IVA	Codice Fiscale	
SDI	PEC	

#### PROGRAMMA E CALENDARIO LEZIONI:

##### Modulo: Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente

DATA	ORARIO	DESCRIZIONE	DOCENTE
Lunedì 21/09/2026	Dalle 14.00 alle 18.00 4 ore	Tecniche di assistenza e accoglienza clienti. Normativa in materia della privacy	Dr. Maria Angela Gelati
Martedì 22/09/2026	Dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30 8 ore	Comunicazione empatica. Tecniche di negoziato. Elementi di psicologia sociale Applicare tecniche di comunicazione efficace. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale. Applicare tecniche di interazione col Cliente. Applicare tecniche di accoglienza della clientela	Dr. Maria Angela Gelati

<b>Modulo: Eseguire il confezionamento e il trasporto del feretro</b>			
DATA	ORARIO	DESCRIZIONE	DOCENTE
Venerdì 02/10/2026	Dalle 8.30 alle 12.30 4 ore	Elementi di legislazione in materia funeraria Obblighi connessi al trasporto funebre	Dr. Zandonella Calegher Dario
Venerdì 09/10/2026	Dalle 8.30 alle 12.30 4 ore	Tecniche di confezionamento del feretro Tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione	Dr. Zandonella Calegher Dario
Venerdì 16/10/2026	Dalle 8.30 alle 12.30 4 ore	Applicare tecniche amministrative ed attuative del servizio funebre nel rispetto della normativa vigente	Dr. Zandonella Calegher Dario
<b>Modulo: Esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro, delle precauzioni igienico sanitarie e di salvaguardia ambientale</b>			
DATA	ORARIO	DESCRIZIONE	DOCENTE
Venerdì 23/10/2026	Dalle 8.30 alle 12.30 4 ore	Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre	Dr. Zandonella Calegher Dario
Venerdì 30/10/2026	Dalle 8.30 alle 12.30 4 ore	Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature Applicare tecniche di prevenzione sanitaria	Dr. Zandonella Calegher Dario
Venerdì 06/11/2026	Dalle 8.30 alle 12.30 4 ore	Nozioni sul trattamento delle salme e dei cadaveri Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre Applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri	Dr. Zandonella Calegher Dario
Al termine del corso sono ammessi alla prova di verifica coloro che hanno frequentato almeno il 90% delle ore di formazione previste. La verifica delle competenze deve essere effettuata mediante una "prova scritta" e un colloquio orale interdisciplinare sulle materie oggetto del corso.			

**ATTENZIONE: Il pagamento deve essere contestuale all'iscrizione al corso (inviare modulo e copia pagamento)**

SEDE CORSO	Aula corsi di CONFARTIGIANATO MANTOVA Via Madrid, 15 – Porto Mantovano
Allegare: carta identità partecipante codice fiscale partecipante copia titolo di studio posseduto	<b>Costo associati: € 600,00 + € 2,00 per marca da bollo</b> <b>Costo NON associati: Costo € 750,00 + € 2,00 per marca da bollo</b> Esenzione Iva ai sensi dell'art.10 Dpr 633/1972 € 2,00 per marca da bollo ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 art. 6

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

<p><b>Bonifico bancario</b> intestato a E.L.F.I Ente Lombardo per la Formazione d' Impresa, <b>BANCO POPOLARE FILIALE DI CREMA</b> IBAN: <b>IT40 T 05034 56841 000000005191</b> indicando il seguente riferimento del corso: <b>CORSO OPERATORE FUNEBRE - MIN – NOME E COGNOME PARTECIPANTE/I</b></p>
<p>Data, _____ Firma _____</p>